

給食協会の目標を達成するためには、職員の一体感が大切である

公益財団法人
京都市学校給食協会
理事長

西澤 安夫様

今回は、京都市内166校の小学校へ「安全・安心」を最優先に考えた「手作り給食」の食材を提供する京都市学校給食協会の西澤 安夫 氏にインタビューさせていただきました。

166校の京都市学校給食事業を支えているのは、職員の一体感

現在、京都市学校給食協会は役職員9名で京都市の学校給食事業を運営しています。それに加えて派遣職員3名の方々に業務をサポートしていただいているという状況です。

具体的には、来客応対・電話応対・データ入力・受発注処理などの業務をサポートしていただいているです。

そこで、何よりも助かっていると感じることがあります。就業意欲や業務スキルの高い派遣職員の方を派遣していただくことで、人件費の抑制ということだけでなく、「即戦力」として活躍してもらえば、業務効率が上がり円滑な業務執行ができるようになったということです。

就業していただいている派遣職員の皆さんへは、こちらが一から全ての業務を教えるということもなく、時間が経つにつれて職員と変わらない仕事をしていただけることに大変助かっています。それは、今までの就業経験があるからこそ可能となることであると感じています。

現在、就業していただいている3名の派遣職員の皆さんが正確に早く業務を進めていただいていることで、各学校からの信頼を得て、給食協会全体としての評価向上にも繋がっています。このことは、役職員9名という給食協会の体制において、本当に助かっている大きなことです。

派遣職員の皆さんに日々努力していただいている



Top Interview 卷頭インタビュー

るお陰で、私達の目標である「より良い食材を提供し、子どもたちの豊かな心と体を創る」という共通の思いを実現することが出来ているのだと思います。本当にいつも感謝の気持ちでいっぱいです。

職員と派遣職員の区別をつけないというのが、私達の思い

やはり給与や福利厚生の点で職員と派遣職員との待遇が異なることは事実であると思われます。しかし、業務の面においては、職員と派遣職員との区別をつけずに同等の業務を担当していただくようにしています。

給食協会では、「職員と派遣職員の方との区別をつけない」ということが大切であるという考えが根柢にあります。

その中で工夫していることは、大きく三つあ

ります。

一つ目は朝礼への積極的参加を促していることです。職員は朝礼を通して情報交換をすることから一日が始まります。派遣職員の皆さんにもこの朝礼時に連絡事項などについて、全職員に向けて情報交換をしてもらうということに取り組んでいただいている。「職員と派遣職員の方との垣根はない」と考えている私達が行っている取組の一つです。

二つ目は、給食協会としては「安全・安心な食材を学校へ届ける」という責務がありますので、衛生面を考慮して職員は検便を月に2回実施しています。この取組を派遣職員の方も同様に行っていただいている。この取組では、「子どもたちに食の安全・安心を提供する者」としての責務を果たすという私達の共通の思いを、同じ職場で働く職員として実践してもらいたいという願いから推進しています。

三つ目は、定期的に親睦会やレクリエーションを行い、皆さんと親睦を深めています。そこには、「お互いの職場における存在感を大切にしたい」という思いがあります。職員と派遣職員が一体となって仕事を進めていくことが給食協会全体の業務向上に繋がっていくと考えています。

派遣職員の皆さんには「あなたが来てくれたことで、全体の業務が上手く進んでいます」ということをこちら側が示していく必要があると思うのです。今の給食協会は、「職員と派遣職員が共に汗をかく」という姿勢を日頃から見ることができていますので、一体感を持った仕事が出来ているのではないかと感じています。

手作りから生まれる 安全と安心が、 京都市学校給食協会の思いです

今は食に対する関心が消費者の皆さんに広がっています。食材に関しては、安定的に「安全・安心なものを提供する」。それが何よりも必要なことであると思うのです。本当の安全・安心というものは、多くの人の目に触れてこそ実現されると考えています。

京都市の学校給食は「全て手作り」です。国産の食材を使用し、野菜については京都産のものを優先的に使いたいと考え、厳選した食材選びを行っています。地域の各業者と連携して地産地消の取組も同時に行っています。

京都市の学校給食は、166校の各給食調理室でそれぞれ作られています。他府県では給食センターで一括して調理されているところもあります。しかし、京都市では各給食調理室で必ず手作りの給食を子どもたちに提供するようにしています。「作った人が分かるという安心感」を提供していくという思いが、「手作り給食」という形に現れています。

例えば、今年から「しば漬けやすぐき」を使った手作り給食を提供する予定で、全国で実施しているのは、恐らく京都市だけであると思います。他府県の給食提供者は「手作りを徹底している」京都市の取組に対して、口を揃えて驚いているほどです。この例では、地元の漬物業者と教育委員会とが一緒になって、子どもたちへ「本物を伝えたい」という思いが一致し、実現に至っています。食を通して子どもたちへ伝えられることは、食の美味しさだけではないのです。

この様に、地産地消を推進する動きは食材提供者として、積極的に行っています。地元の食材を食することで、子どもたちに食を通して「作り手の思いや様々な願いを感じ取ってほしい」と考えています。また、O157が発生して以降、安全面を考慮し加熱処理を行ってからの給食提供を徹底して行っております。

「食の安全・安心を守ることは、子どもの未来を支えることに繋がる」と考えています。この思いが、京都市の子どもたちを支えるための安全

への取組に活かされているのです。

食を通して、 学び・安全・安心を 子どもたちに提供する

今年度京都市の学校給食事業では三つの事柄が重点課題としてあげられます。

一つは給食費の改定があります。一人400円の値上げで1月4,700円となりました。二つ目は和食の提供です。この取組では「和(なごみ)献立」という愛称で、和食の給食を通して日本人の伝統的な食文化の素晴らしさを子どもたちに伝えるために「本物の価値」を学んでほしいという私達の考えがあります。三つ目は「食物アレルギー対応」についての取組です。卵と牛乳に関して全市一斉に食物アレルギー対応に関しての取組を進めています。アレルギーに対する食材は相当数ありますので、保護者と学校と教育委員会や医師とも連携して考えていく必要があると考えています。この取組により、子どもたち個人に合わせた給食を提供していくように動いていきます。これからも子どもたちに提供していく食材に関しては、より安全なものを確保するために教育委員会や学校と連携して更なる吟味を重ねていきながら対策を進めていく必要があると思います。

もう一つは昨年も実施したのですが、今年も教育委員会や各学校関係者のご理解とご協力を得て、職員と派遣職員の全員が二人一組となり学校の給食現場に伺い、子どもたちと一緒に給食をいただきという機会を設けることができました。この取組により、子どもたちが実際に給食を食べている姿を見ることや普段知ることができない現場の状況を把握することができます。学校現場視察を通じ職員に「自分の仕事がどのような形で子どもたちに役立っているのか」を理解してもらい、仕事に対しての使命感と責任感を高めることが目的の一つです。

即戦力として活躍できる 人材育成が 派遣会社としての責務

学校現場の状況はさまざまですが、達成課題に意欲的に取り組むという姿勢が仕事を行う上で大切なことです。また働くということは、「課題に向かって自分自身の力を最大限活用していく」ということ》であると考えています。

派遣会社においては、派遣職員の皆さんへの研修などを中心として人材育成に取り組んでもらい、派遣先企業で活躍できるスタッフを派遣していただきたいと思っています。

逆に派遣先企業としても、派遣職員の方が業務で貢献してもらうことだけでなく、就業の場でスキルを磨いていただける環境を整えていかないと考えています。つまり、派遣元と派遣先も同じく派遣職員の方が成長できる一つの働く場と

してあるべきではないかと考えています。

少年サッカーの指導・推進に 携われたことが人生の財産

長い間、少年サッカーに関する指導に携わってきました。自分が育てた子どもたちが様々な機会や指導者の下で学び、世界へと活躍していく姿を見届けることが本当に嬉しいです。また、サッカーの現場で活躍していないくとも、会社に入って活躍している姿を見ると感慨深いものがあります。私の教育人生の中には、いつも側に少年サッカーの指導・推進がありました。日が暮れるまで没頭して取り組んでいたこともその一つです。サッカーに携われたことが私の人生にとってかけがえのない財産となっています。

その他には、昔から様々なところへ旅行に行きました。思い立った時に旅に出る。そのような旅行が好きです。旅行先では、地域で有名な特産に触ることはもちろんですが、その地域でしか作られないものに触れたり、作られた人自身の思いや願いに肌で触れることが一番好きです。旅行の醍醐味は、「そこでしか味わうことが出来ない感動」にあります。

実は、猿を見ることも大好きです。京都で猿が見られる場所と言えば観光地でも有名な嵐山があります。暇があれば嵐山まで猿を見に行ったりしています。猿の何気ない仕草や正直で素直なところが特に好きです。気がつくと横に馴れ馴れしく座るところなど、本当に人間らしいと感じる瞬間が何とも言えないです。猿の「素直な動きと感情」に私の心は動かされます。

教育を通して学んだ、 人生において大切なこと

京都市立学校教員として教育に長く携わってきました。経歴としては、京都市内の小学校で教頭・校長を務め、京都市教育委員会での勤務を経て、最終年度には京都市小学校長会長・京都府・近畿地区会長を歴任し、平成24年3月に定年退職しました。

定年退職後は、京都市教育委員会の教職員人事課で勤務し、現在は京都市学校給食協会理事長として仕事をさせていただいています。

これまでのキャリアを振り返ると、個性的な方と多くの出会いを経験したことで大きな刺激を得て、人生における学びを沢山得てきたと感じています。その中で特に感じることは、「人から学ぶ」ということは生涯を通して大切なことである」ということです。こうして今回インタビューしていただいた時にも学ぶことがありますし、日頃の職員皆さんとのやりとりの中で学ぶこともあります。まだまだ自分の知らないことが多いと感じ、これからも人生を通して勉強していかなくてはならないと感じる今日この頃です。本当に今までの人生でお世話になった皆さんへは、感謝の気持ちでいっぱいです。

■ Interview

スタッフインタビュー

“いつも笑顔”で気持ち良く対応していく事を念頭に、仕事の依頼がしやすい雰囲気を心がける



田中 紗綾花さん

Sayaka Tanaka

医療系企業・経営戦略部での事務業務
2015年1月～

現在、経営戦略部に在籍される16名のアシスタント業務を担当しています。具体的には国内外の出張の手配やその他出張経費の処理、契約書のファイリング、名刺の発注、各種書類作成、来客応対などを幅広く担当させていただいているます。

8:50には出社、9:00来客予定の確認をしてから伝票作成・出張手配、名刺発注、契約書の保管、郵便物発送などをしておりますが、急な依頼で臨機応変に対応していく事も多く、“いつも笑顔”で気持ち良く対応していくように心がけています。

すばやく且つ 誠実に対応する事

出張の手配等のお仕事をさせて頂いており、航空券の見積りを取るところから、交通手段の手配～海外保険の手配～出張先のホテル手配などを行なっています。

全ての手続きが終わり、担当の方が無事に帰ってこられた時には“ほっと”した気持ちになり、安心感や達成感があります。

その中で心がけている事は「すばやく且つ誠実に対応する事」「相手がどのような対応をすれば喜んでいただけるかを考える事」「慎重に仕事を進めていく事」「いつも笑顔で気持ちよく対応していく事」です。

契約書などの重要書類を扱う事が多い為、書類保管や契約書内容のチェックは慎重に行

う必要があります。また一人の対応が会社の雰囲気を作っていくと考えており、社内の良い雰囲気が社員の良い仕事に繋がり、そしてその結果が会社の業績を向上させていく事に繋がる考えています。これからも仕事の依頼がしやすい雰囲気を作っていくことを考えていました。

休日は息子と過ごす時間が 楽しみ

1歳の息子や家族と過ごす事が何よりの楽しみです。子供が大きくなるにつれて出かける場所がガラッと変わり、新しい発見の連続です。最近は、動物園や水族館に行くことが多くなりましたが、「こども未来館」と「京都市子育て支援センター」にもよく行きます。子供と一緒に遊ぶ事ができる無料の遊具施設がたくさんあり、そこで子供を思いっきり遊ばせる事が楽しみとなっています。

キャリアパワーで安心して 働いています。

子供の出産にて前職を続けられなくなってしまい、転職を考えていた時に知り合いからキャリアパワーを紹介されました。

実際、キャリアパワーで働いてみると就業後のサポートがしっかりとされており、どんなに小さな事でも気を遣っていただけるので、安心して働けます。

■ Information

この春からお友達紹介×UP キャンペーン始めました

この度、お友達を弊社にご紹介いただいたスタッフの皆様に、「Quoカード2000円」をプレゼントさせて頂く「お友達紹介×UPキャンペーン」を始めました!「×UP」では複数名お友達をご紹介いただいた方について、追加でQuoカードをプレゼントさせていただいており、二人目のご紹介からは、お一人の友人の方をご紹介していただく度に+500円UPとなる特典があります(最大五人目まで)。

「一ヶ月以上の長期でお仕事を始めようかな?」とお考えのご友人の方や「是非キャリアパワーに登録したい」というご友人の方が周りにいらっしゃいましたら、まずはお気軽にお問い合わせいただければと思います。本キャンペーンにより、少しでも多くの皆様へ日頃の感謝をお返しできればと考えております。今後とも弊社は「おかげ様の心」を忘れることなく、スタッフの皆様へより良いサービスを提供出来る様、努めて参ります。



×UPキャンペーンの詳細や
お友達のご紹介はこちらから

http://154450.com/f_syoukai/

■Information

はたらく皆様へのサポート

『お悩み相談室』にてお電話下さい —大学で事務や図書館で働きたい方へ！—

「大学で事務や図書館のお仕事をしたいけど、どうすれば...」とお悩みを抱えた方、いらっしゃると思います。そのお悩みを弊社、専用カウンセラーがお話を伺いさせて頂き、皆様の転職活動のご支援をさせていただいております。それが「お悩み相談室」です。

「お悩み相談室」では、例えば「一般企業から大学へのキャリアチェンジを考えている」という方や「大学でのお仕事経験はないけれど、働くことはできるのかな?」というご相談など、皆さん気がになってることについてお気軽にご相談していただければと思っています。

取引実績100校以上の実績がある弊社だからこそ、大学のお仕事内容や現状・業界の最新情報を数多く取り揃えております。一般企業と同様、大学を取り巻く環境も日々変化しております。その中で必要とされるのは、「現場から得られる生きた情報」です。皆様が思い描く大学のお仕事イメージと実際の大学現場でのお仕事内容を相談の中で照らし合わせ、お仕事への理解を深めていただく一つの機会として是非ご活用いただければと考えています。

弊社はこれまでの大学における派遣実績を活かして、皆様のお役に立てる様、就業現場から得た、生きた情報を伝え出来ればと考えております。今後も弊社は、皆様の就職活動にお力添えできる様努めて参りますので、皆様からのご連絡お待ちしております。

大学関連専門のカウンセラーがお話を
お伺いさせて頂きますので、
ご登録前にお気軽にご相談下さい。

株式会社 キャリアパワー

お悩み相談室：担当 藤井（フジ・女性）まで ☎0120-154-450

イコヨリシゴト

154-450

イコヨリシゴト

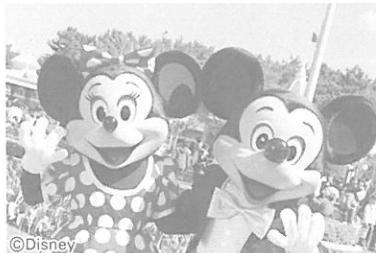
154-450

■Privileges

福利厚生のご案内

●アミューズメント割引特典

Magic Kingdom Club



- 特典** マジックキングダムクラブ
- 東京ディズニーランド、東京ディズニーシーのメンバー専用1デーパスポート
 - ホテルの特別割引
 - イクスピアリの対象店舗での特別割引
 - シネマイクスピアリの特別割引

お申し込みはこちら
m-club@careerpower.co.jp
 氏名、スタッフコード、住所、同居家族人数を明記してください。

パスポート特別価格 6,200円 ▶ 5,800円



SHIDAX Please !



カラオケショップ「シダックス」各店舗で、各種パック料金が10%オフでご利用いただけます。また、2時間以上のご利用で、ドリンク人数分がサービスされます。

お申し込みはこちら
0120-288-450
 (スタッフ企画室)

ドリンクサービス/各種割引

コナミスポーツクラブ



長期就業中のスタッフの皆様は、全国のコナミスポーツクラブが特別料金で利用可能。フィットネスやヨガなどさまざまなサービスが充実しています。くわしくは下記へお問合せ下さい。

お問合せはこちら
0120-919-573(コナミスポーツ情報ダイヤル)

法人特別価格でご利用可能

●提携スクール割引特典

ナガセキャリアセンター <http://www.nps.ne.jp/>

入学金免除・全講座受講料 15%off

Excel・Wordの初歩からMOS(MOUS)・MOTなどのPC資格、Web/DTP系やJAVA、Linux等のIT講座も充実!全国のMOTS校の中でアワード第1位に輝くナガセキャリアセンターの講座が特別料金で受講できます。通信講座もあります。

資格の学校TAC <http://www.tac-school.co.jp/>

入学金免除・全講座受講料 10%off

簿記、情報処理技術者や社労士など幅広く資格系講座が充実!難関国家資格試験や各種検定試験にて高い合格実績を誇る資格の学校TACの講座が特別料金で受講できます。通信講座もあります。

■Report

優良派遣事業者認定制度にて「優良派遣事業者」に認定されました。

株式会社キャリアパワーは、2015年3月12日、優良派遣事業者認定制度にて「優良派遣事業者」として認定されました。平成26年度にあたらしく開始した厚生労働省委託事業のひとつで、法令を遵守しているだけでなく、派遣社員のキャリア形成支援やより良い労働環境の確保、派遣先でのトラブル予防など、派遣社員と派遣先の双方に安心できるサービスを提供できているかどうかについて、一定の基準を満たした派遣事業者を「優良派遣事業者」として認定されます。今回は第1回の審査ということで、キャリアパワーが「優良派遣事業者」として認定されました。派遣先の皆さま、派遣スタッフの皆さまにますます安心したより良いサービスがご提供できます様、全社一丸となって一層取り組んでまいりますので、引き続きご指導のほど、よろしくお願い申し上げます。



認定内容

認定番号: 第1401008(01)号

認定有効期限: 平成30年3月31日

認定日: 平成27年3月12日

■Report

3/6～滋賀支社リニューアルOPEN! —利便性向上!新たな支社へ生まれ変わりました—

長年、皆様にご愛顧いただいております滋賀支社が、JR草津駅西口徒歩すぐの場所にリニューアルオープン致しました!このリニューアルオープンにより、現在弊社からご就業いただいている派遣スタッフの皆様や新規でご登録いただく派遣スタッフの皆様、またご商談する企業様が滋賀支社へご来社いただく際に交通アクセスの利便性が向上しました。

「何かあった時にできる限り早くお力になりたい。」今回の弊社の移転には、このような想いがあります。この想いの背景には、皆様にとって身近で信頼していただける派遣会社として、「迅速での確な対応」を行うことが何よりも求められていると弊社は考えております。

一人でも多くのスタッフの皆様や人材派遣をご利用される企業様とのご縁を大切にし、感謝の心を忘れること無く、今後ともより良いサービスをご提供できる様、邁進していきます。これからも引き続き、宜しくお願い申し上げます。



■Information

● ご存知ですか? キャリアパワーのあかいドロップ



「This We Believe…」わたしたちキャリアパワーの信じるところ。その思いから生まれた小さな冊子が「キャリアパワーのあかいドロップ」です。出会うことができたすべてのスタッフの皆様の心に、私たちの想いをお伝えしたい。そして、一人でも多くの方の心に、その想いを留めてほしい。ずっと変わらぬ思いでお届けしています。ぜひご愛読ください。

ご希望の方に配布中です くわしくはスタッフ企画室まで!

TEL 0120-288-450 E-mail info@careerpower.co.jp

